



Virker kloakken ikke?

Du ejer selv en del af kloaksystemet...

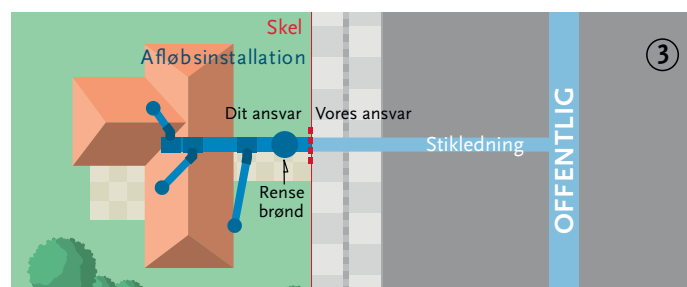
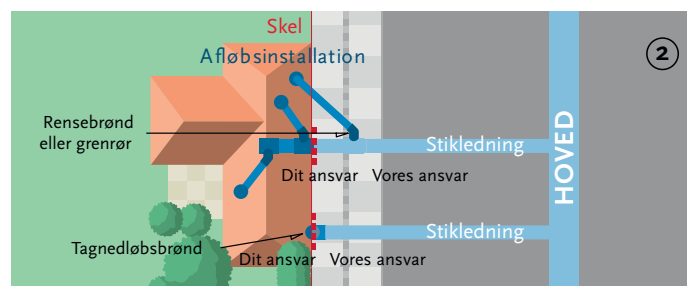
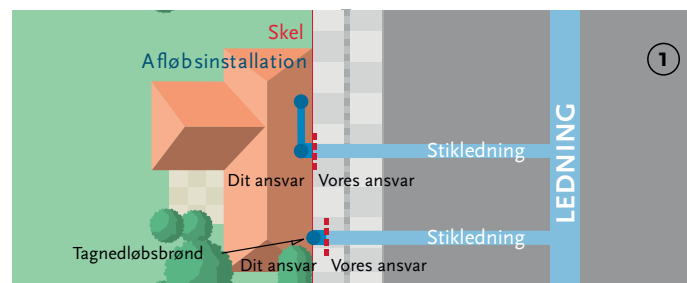
... når du ejer et hus. Vi har erfaret, at kun de færreste grundejere er bevidste om, at kloaksystemet er en helt naturlig del af huset – ligesom døre og vinduer.

Derfor informerer denne pjeces dig om...

- hvilket ansvar vi har hver især.
- hvordan kloak og afløb opfører sig, når de ikke fungerer.
- hvad du kan gøre, hvis kloak og afløb ikke fungerer.
- hvornår afhjælpning er for din egen tid og regning.

Du får det bedste overblik over dit ansvar – og dine muligheder for at afhjælpe kloakproblemer – ved at læse pjecen fra begyndelsen til enden.

På bagsiden finder du vores telefonnummer og adresse samt en ordforklaring, som forklarer de tekniske udtryk i denne pjeces.



Hvem har ansvaret – og for hvad?

Det første afsnit fortæller, hvad alle grundejere har ansvaret for. De tre efterfølgende afsnit fortæller, at ansvarsfordelingen imellem grundejeren og Århus Vand bl.a. er afhængig af, hvor ejendommen ligger på grunden.

Alle ejendomme uanset beliggenhed

Al kloak, der tilhører din ejendom, kaldes afløbsinstallationen og er din private ejendom. Hvis der opstår driftsstop på den private del af kloaksystemet, skal du selv sørge for at udbedre problemet for egen regning.

Din ejendom ligger på skellet OG...

... hele din afløbsinstallation ligger **inden for** skellet. Du har måske en tagnedløbsbrønd, men ingen rensebrønd eller grenrør på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen. Århus Vand har ansvaret for at vedligeholde stikledningen, som befinder sig uden for dit skel. Du har intet ansvar for at vedligeholde stikledningen uden for skellet.

Din ejendom ligger på skellet MEN...

... noget af din afløbsinstallation ligger **uden for** skellet. Du har en rensebrønd eller grenrør og måske en tagnedløbsbrønd på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen. Du har ansvaret for at vedligeholde dine grenrør og evt. tagnedløbsbrønd – også selvom noget af din afløbsinstallation befinder sig uden for dit skel. Århus Vand har ansvaret for at vedligeholde stikledningen fra dit skel og frem til hovedledningen.

Din ejendom ligger ikke på skellet OG...

... hele din afløbsinstallation ligger **inden for** skellet. Du har en rensebrønd på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen. Århus Vand har ansvaret for at vedligeholde den del af stikledningen, som er beliggende fra skellet og ud til hovedledningen. Foruden alt inden for skellet har du også ansvaret for at vedligeholde selve rensebrønden på stikledningen og det ledningsstykke, som befinder sig mellem skellet og rensebrønden.

Vær opmærksom på...

... om du er en af de få grundejere, der bor i et område, hvor stikledningen og kloakken uden for dit skel er et fællesprivat spildevandsanlæg. I det tilfælde ejer, driver og vedligeholder grundejerne i fællesskab stikledningen og kloakken – uden for skellet. På den spildevandsplan, som vi har udarbejdet, kan du se, om du bor i sådan et område.

Du finder spildevandsplanen på vores hjemmeside (se bagsiden).



Hvad nu hvis det "klukker" mærkeligt, eller....?

... vandet forsvinder langsomt fra håndvask eller gulvfløb?

Så kan det skyldes, at dine vandlås trænger til at blive rensset. Hvis du ikke selv er i stand til at rense vandlåsene, så kontakt en autoriseret VVS-installatør.

... det lugter af kloak?

Så er det sandsynligt, at vandet er forsvundet fra dine vandlås. Vi foreslår, at du fylder vand i dine gulvfløb, håndvask, køkkenvask, toilet og andre vandlås.



Vandlås

Vandlås

... vandet forsvinder langsomt, når du skyller ud?

Så kan det være tegn på forstoppelse i kloakledningen. Hvis det sker, så er det en god idé at begynde med at løfte dækslet til din rensebrønd ved skel.

Hvis rensebrønden er fuld af vand, er der stor sandsynlighed for, at kloakledningen er blokeret i vores del af stikledningen. I den situation skal du kontakte Århus Vand på tlf. nr. 8947 1000. Opkald besvares døgnet rundt. Vi vil herefter sende vores spulevogn hurtigst muligt for at rense ledningen uden udgift for dig. Hvis vi finder ud af, at det alligevel er en fejl i din ledning inden for skellet, så informerer vi dig om, at du selv skal udbedre fejlen og for egen regning.

Hvis kloakledningen er stoppet, samtidig med at rensebrønden er tom, så er forstoppelsen opstået i den private del af stikledningen. I den situation skal du kontakte et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester for at udbedre problemet. Denne udgift er for egen regning og dækkes således ikke af os.

Hvis du ikke har en rensebrønd, så er ansvaret dit! Du skal have en rensemulighed på dine afløbsinstallationer.

... det ikke kun er en forstoppelse?

Gentagne tilfælde af forstoppelse eller sand og sten i bunden af din rensebrønd er typiske tegn på, at der ikke kun er tale om en forstoppelse. Så kan årsagen være skade på rørene. I det tilfælde foreslår vi, at du kontakter en autoriseret kloakmester eller dit forsikringselskab.

... du finder LIDT brugt papir i bunden af din rensebrønd?

Så betyder det ikke noget. Brugt papir og andre urenheder i bunden af rensebrønden er som regel ikke skyld i dine toilet- og afløbsproblemer. En smule brugt papir bliver automatisk skyllet ud.

... du finder MEGET brugt papir i bunden af din rensebrønd?

Der er tale om meget papir, når du ikke kan se rørene i bunden af din rensebrønd. Så kan det være tegn på en fejl i vores del af stikledningen – uden for dit skel. Hvis der er meget papir i bunden af din brønd, og du har problemer med at aflede dit spildevand, skal du kontakte os. Vi vil herefter sende vores spulevogn hurtigst muligt for at rense ledningen uden udgift for dig.

Hvis vi finder ud af, at det alligevel er en fejl i din ledning inden for skellet, så informerer vi dig om, at du selv skal udbedre fejlen og for egen regning.

... du bliver udsat for vand i kælderen?

Det er vores ansvar at sørge for en effektiv og velfungerende afledning af spildevand fra stueetagen samt andre etager over kælderhøjde. Det er derfor dit eget ansvar at sikre afledning af spildevand fra selve kælderen. Dog har vi et servicemål for kældre: Hvis kældergulvet ligger mindst 30 cm højere end den offentlige hovedkloakledning, må der højst komme vand i kælderen 1 gang hvert andet år.

Når vi skal afgøre, om servicemålet er overholdt, kontrollerer vi hvor kraftig den regn er, som er årsag til oversvømmelsen, og beregner, hvor hyppigt den optræder.



Hvis du får en skade på grund af spildevand i kælderen, skal du både henvende dig til dit eget forsikrings-selskab for at få hjælp og til Århus Vand. Så vi kan prioritere dit område i forbindelse med vores sanering, hvis servicemålet ikke er blevet overholdt.

Vi har udarbejdet en pjece om vand i kælderen. Her kan du læse mere om, hvad vi gør for at mindske risikoen for vand i kælderen. Vi informerer også om, hvad du selv kan gøre, og hvad årsagen til vandet i kælderen kan være. Du er velkommen til at henvende dig for at få et eksemplar eller til at hente pjecen på vores hjemmeside www.aarhusvand.dk.

... der er vand i rendestensbrønden – eller det lugter?

Der skal altid være vand i rendestensbrønden, som befinder sig ved kantstenen – ellers lugter det ubehageligt. Hvis det lugter ubehageligt, så kig ned i risten og kontroller om brønden er tom. Hvis det er tilfældet, så skal du kontakte Natur og Vej Service på telefonnummer 8940 4404. Lugtgener forekommer oftest i perioder med megen varme.

... der står blankt vand over rendestensristen?

Det er heller ikke skyld i dine toilet- og afløbsproblemer. Det skyldes sandsynligvis en forstoppelse ved vejbrønden. I det tilfælde skal du også kontakte Natur og Vej Service på telefonnummer 8940 4404.

... du ser rotter?

Som grundejer har du pligt til at sikre, at rotter har de dårligst mulige levevilkår på din ejendom. Du må dog ikke installere rotteklapper i det offentlige kloakanlæg. Har du konstateret rotter, eller har du mistanke om rotter, skal du kontakte Natur og Vej Service på 8940 4934. De foretager rottebekæmpelse uden omkostninger for grundejeren.

Kontakt ALTID os, inden...

... du på eget initiativ tilkalder et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester. Ellers risikerer du selv at skulle afholde udgiften – også selvom forstoppelsen er opstået i det offentlige kloaksystem.

Vi hjælper gerne med gode råd, hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre.

Andre gode råd

- Hæld ikke fedt i afløb – især i julen er fedt skyld i mange kloakproblemer. Hæld i stedet fedt i affaldsposen, så bidrager du til et rent miljø.
- Skyl ikke bleer, bind, vatpinde, kaffegrums, kattegrus og lignende ud i toilet eller afløb.
- Rens dine tagrender, så blade og kviste ikke tilstopper tagnedløbsbrønden.
- Sørg for, at alle brønde er nemme at komme til at rense.
- Rens med jævne mellemrum dine sandfang for blade, sand, småsten og lignende.
- Hold øje med terrænet omkring dine brønde. Hvis jorden skrider eller sætter sig, er det et tegn på, at noget er galt. Huller i jorden kan være et tegn på rotter.
- Tjek din kloak, rensebrønd og sandfang en gang om året. Det bedste tidspunkt er efteråret, når bladene er faldet – og helst inden jul.
- Når du reparerer dit kloaksystem, så er det et lovkrav, at du altid benytter en autoriseret kloakmester.

Ordforklaring:

Afløbsinstallation: Hele husets private kloakanlæg inden for skel.

Driftsstop: Når spildevandet ikke flyder normalt i kloakken på grund af forstoppelse eller fejl på ledningen (f.eks. et brud).

Grenrør: Et siderør, som forbinder dine afløb med kloakledningen.

Grundejer: Den tinglyste ejer af den private grund/ejendom.

Rensebrønd: Brønd, der giver mulighed for at undersøge og rense en kloakledning. Det er ofte den sidste brønd på den private del af stikledningen inden det offentlige system.

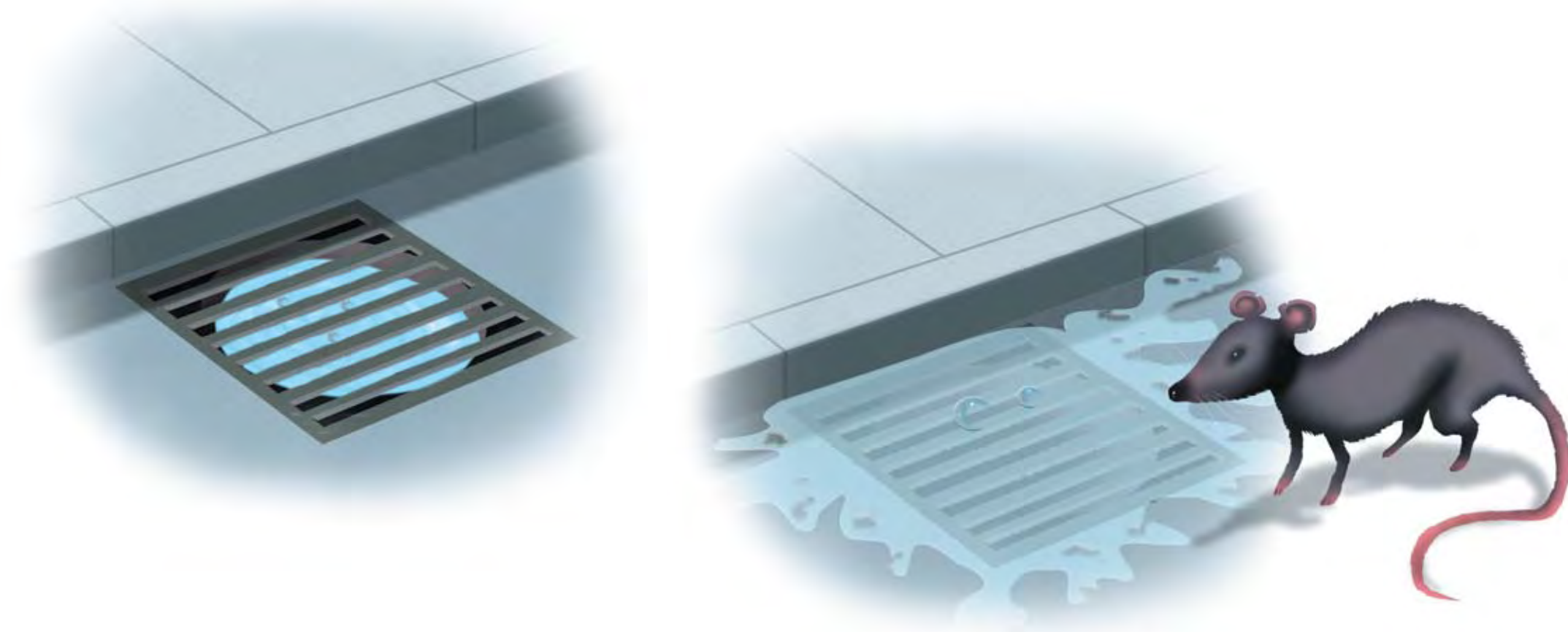
Sandfang: Ofte den nederste del af brønden under udløbet, hvor sand og lignende opsamles. Udløbet er det sted, hvor vandet forlader brønden. Der skal altså altid stå vand i en sandfangsbrønd.

Skel: Grænsen mellem grunde. Vejen er også en grund.

Spildevand: Brugt vand fra f.eks. håndvask, toilet og lignende.

Stikledning: Kloakledning, der afleder spildevand eller regnvand fra ejendommen til den offentlige hovedkloakledning.

Tagnedløbsbrønd: Rensebrønd, der ofte findes i forbindelse med tagnedløbsrør (det rør, der leder tagvand ned i kloakken). Der er ofte etableret et sandfang i bunden af brønden.



Yderligere oplysninger:

Du finder yderligere oplysninger om Århus Vand på www.aarhusvand.dk

Her kan du blandt andet hente vores øvrige informationspjecer.

Du er også velkommen til at kontakte os – så sender vi dem gerne til dig.

Udgiver:

Århus Vand A/S

Bautavej 1

8210 Århus V.

Tel. 8947 1000

aarhusvand@aarhusvand.dk

www.aarhusvand.dk

Design og produktion:

Par No.1

Illustrationer:

Par No.1

Trykkeri:

Jypa

Oplag: 300

0210, 43349